



***KIZILTEPE
TİCARET VE SANAYİ ODASI
2013 YILI
FAALİYET RAPORU***



Başkanımız Sn. Mahmut Dünder Bey hazırlamış olduğumuz stratejik planın gerçekleşmesi; belirlediğimiz amaçlar, hedefler ve buna bağlı olarak faaliyetlerin planlandığı gibi gerçekleşmesi ile mümkün olabileceği vurgusunu yapmıştır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak, gelişen, değişen dünyada, teknoloji ile beyin gücünün hâkim olduğu çağdaş düzene ayak uydurmak için çalışmalarımızı geniş bir yelpazede sürdürüyoruz artık söylem değil eylem zamanı!

Bu bağlamda Kızıltepe TSO olarak 2013 faaliyet planımız şekillenmiştir.

Başkanımız Sn. Mahmut Dünder Bey ayrıca uzun yıllardan beri devam ettirdiği görevini hala ilk günkü coşkuyla sürdürdüğünü ve ekibiyle beraber Kızıltepe ilçesinin refahı için daha imza atılacak çok önemli projeler olduğunu belirtmiştir.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, Sanayi ve Ticaret Bakanlığının 27.02.1991 tarih ve 1991 / 23 onayı üzerine kurulmuştur.

Bunun üzerine 31.03.1991 tarihinde bir toplantı yapılarak kuruluş işlemlerini yürütmek üzere Mahmut Dünder, Bedran Şahin, Fuat Çelebioğlu, Abdulhamit Yiğit, Bedrettin KARABOĞA, Yusuf DELENER, Ömer ERTAŞ, Mahmut YILMAZ, İbrahim KORKUT, Mehmet Salih DEMİR, Halil DÜNDAR ve Mehmet ÖNER'den oluşan bir heyet teşkil etmiştir.

31.03.1991 Tarihinde ilk toplantısını yapan Müteşebbis Kurul, Başkanlığa Mahmut DÜNDAR'ı seçmiş ve kuruluşla ilgili işlemler tamamlanmıştır.

31.03.1991 tarihinde Oda Meclisi, Meclis Başkanı, Başkan Vekili seçilmiş Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı ve Başkan Vekili seçimleri yapılmış ve Odamız fiilen faaliyete geçmiştir.

KIZILTEPE TİCARET VE SANAYİ ODASI 420 m2 lik hizmet binamızla, 80 m2 lik toplantı salonu ile hizmet vermektedir.

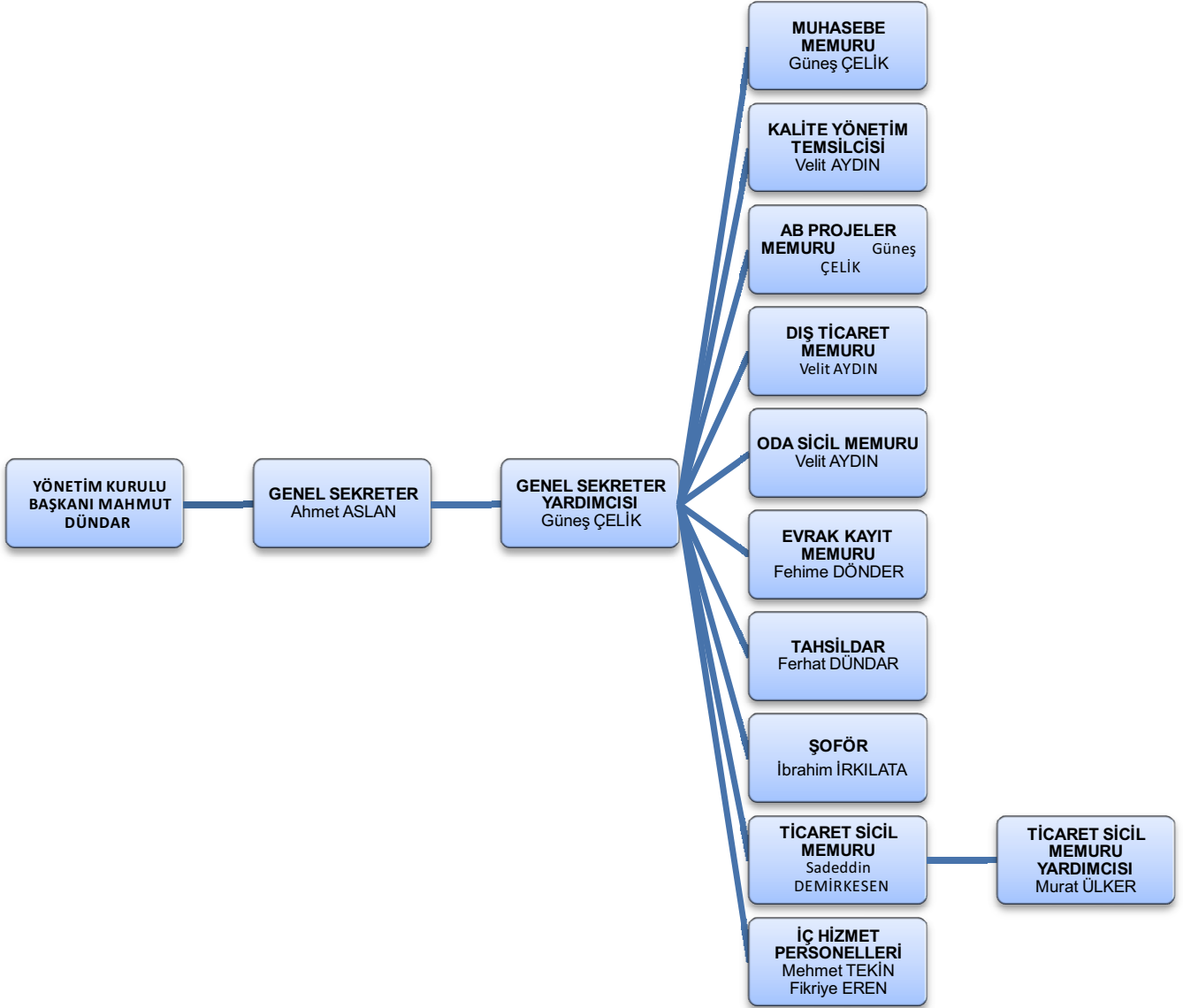


Sanayileşmek, en büyük milli davalarımız arasında yer almaktadır. Çalışması ve yaşaması için ekonomik elemanları memleketimizde mevcut olan büyük, küçük her çeşit sanayii kuracağız ve işleteceğiz. En başta vatan savunması olmak üzere, ürünlerimizi değerlendirmek ve en kısa yoldan, en ileri ve mutlu Türkiye ideale ulaşabilmek için, bu bir zorunluluktur.

(1937)
Mustafa Kemal ATATÜRK



ORGANİZASYON ŞEMASI





TEMEL YETERLİLİKLER

1-YÖNETİM VE ODA MEVZUATI

Odamızın; yönetim kurulu, meclisi, meslek komiteleri, komisyonları, üyeleri, personeli ve paydaşları tarafından benimsenen hedefleri ile misyon ve vizyonu mevcuttur.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm üyelerimizin memnuniyetini göz önüne alarak eğitilmiş personellerimizle ülkemizin ekonomik ve sosyal gelirine katkıda bulunmak temel görevimizdir. Bağlı bulunduğumuz mevzuat çerçevesinde Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası olarak kaliteli, hızlı ve doğru bir hizmeti güvenilir şekilde sunmaktır.

MİSYONUMUZ

Sanayi ve Ticari faaliyetler başta olmak üzere üyelerin hak ve menfaatlerini korumak, üyelerimiz arasında birlik, beraberliğini ve işbirliğini güçlendirmek ve bölge ekonomisinin ulusal ve uluslararası ekonomiye entegrasyonunu sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Mevzuat ve mesleki ilkeler doğrultusunda; kurumsallaşmayı başaran, üyelerimize kaliteli hizmeti sağlayan, sürekli gelişmeyi hedef alan ve bölgenin sanayi ve ticari hayatına yön veren, rehberlik eden örnek bir kurum olmaktır.

2-MALİ YÖNETİM

Maliyetlendirme, kurumun hedef ile bütçesi arasındaki bağlantıyı güçlendirmeyi ve harcamaların önceliklendirilmesi sürecine yardımcı olmayı amaçlamaktadır. Böylelikle kaynakların amaçlar doğrultusunda etkili ve verimli bir şekilde kullanılması mümkün olabilecektir.

Stratejik hedefleri gerçekleştirmeye dönük faaliyet ve projelerin ortaya konulması sonrasında faaliyet ve projelerin bütçe ile ilişkisi kurulur. Öncelikle her bir hedef için gerekli faaliyet ve projelerin maliyet tahminleri yapılır ve bir hedefin yaklaşık maliyetine ulaşılır. Stratejik hedeflerin toplam maliyetinden ilişkili oldukları stratejik amaçların maliyeti elde edilir ve stratejik amaçların toplam maliyetinden de stratejik planın o yılki tahmini maliyetine ulaşılır.

YIL	TAHMİNİ BÜTÇE
2011	600.000-TL
2012	840.000-TL
2013	1.060.000-TL

MALİ POLİTİKA

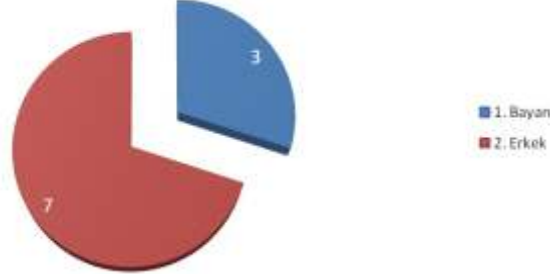
5174 sayılı kanunun bütçe ve muhasebe yönetmeliği ile belirlenmiş, odalara mali anlamda yüklenmiş olan sorumlulukla hareket ederek, üye ihtiyaçlarını karşılamak ve mesleki faaliyetlerini kolaylaştırmaktır.



3-İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

Oda personelinin sahip olması gereken nitelikler, görev tanımları, yetki ve sorumlulukları güncelliği sürekli sağlanan kalite yönetim sistemi içerisinde mevcuttur.

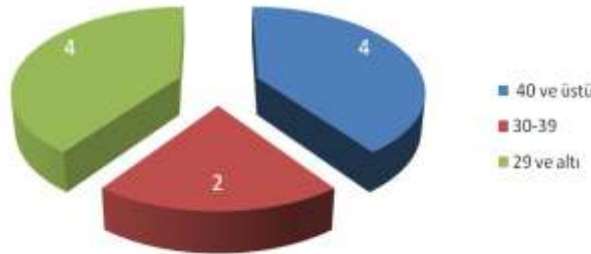
Personelin Cinsiyetlerine Göre Dağılımı



PERSONELİN EĞİTİM DURUMU



Personelin Yaşlarına Göre Dağılımı



Yukarıda belirtilen eğitim seviyelerine bakılmaksızın tüm personel; İSO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemleri, Kalite Yönetim Sistemleri Dokümantasyonu, İç Kalite Tetkiki, Proseslerin Yönetimi, Etkileşimi ve İyileştirme Teknikleri, Stratejik Planlama gibi konularda eğitimler almışlardır.

Personelin katılımı Düzeltici ve Önleyici Faaliyet Talebi, Personel Memnuniyet Anketi ve yılda bir kez düzenlenen İyileştirme ve Geliştirme Toplantılarında alınan görüş ve öneriler yoluyla sağlanmakta, bunlar değerlendirilerek uygunluğu doğrultusunda uygulamaya geçirilmektedir. Personelin motivasyonunun sağlanması ve artırılması amacıyla çeşitli sosyal aktiviteler gerçekleştirilmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası her bir çalışanını ayrı bir birey ve değer olarak değerlendirir. bu konuda izlediği politika; teknolojik gelişmeler ışığında, ekip çalışması ve takım ruhunu önemseyen, etik kurallara bağlı kalarak iş sorumluluğunu alabilen personeller yetiştirmek ve bu zihniyeti kavrayabilmiş kaliteli bireylerden oluşan bir takım yaratmaktır.



3.1 EĞİTİM FAALİYETLERİ

Personelimize 2013 yılı içerisinde verilen iç tetkik eğitimi.



TSE tarafından akreditasyon Denetimi ve Geliştirme ziyaretinde bulunmuştur,





4-İŞ PLANLAMASI VE YÖNETİMİ

Odamız Yönetim Kurulu her dört yılda bir düzenlediği Stratejik Plan doğrultusunda Meclis tarafından da gözden geçirilen ve onaylanan Yıllık Çalışma Planı hazırlamaktadır.

Periyodik olarak yapılan YGG Toplantılarında çalışma hedefleri düzenli olarak ölçülmekte ve gözden geçirilmektedir. Üyelere yıllık rapor sunulmaktadır.

2014 Yılı içerisinde DİKA (Dicle Kalkınma Ajansı) ile birlikte İthalat-İhracat konularına ilişkin proje hazırlanacaktır.

5-HABERLEŞME VE YAYINLAR

Kızıltepe TSO olarak haberleşme politikamızın temelini; iletişim kaynaklarını teknolojik gelişmelere uygun olarak kullanıp, üyelerimiz ve paydaşlarımıza zamanında ve tam hizmet vermek oluşturur.

Yerel basın ve televizyonlarda hakkımızda çıkan haberlere facebook adresimizden ulaşılabilir.

2013 yılı içerisinde Erbil ve Duhok kentlerine düzenlenen ziyaretlerimizin TRT 6 tarafından haberi yapılmıştır. Haberin bağlantısı aşağıdadır.

<https://www.facebook.com/photo.php?v=759010390798624&set=vb.100000690095324&type=2&theater>

Ayrıca 2014 yılı bütçesinde bir bülten-yayın çıkarmak için fasıl açılmıştır.

Yapılan ziyaretlerden fotoğraflar





HABERLEŞME VE İLETİŞİM POLİTİKASI

İlçemiz ve bölgemizin yerel ve kültürel değerlerini, iletişim araçlarını en etkin biçimde kullanarak, özellikle ilçemize gelen misafirlerimize doğru biçimde aktarmak ve üyelerimizle etkili iletişim kurup, böylelikle ilçemiz ekonomisine katkı sağlamaktır.

6-BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ KULLANIMI

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, lisansları yapılmış Windows işletim sistemleri, Pentium çift çekirdek işlemcili, LCD monitörlü bilgisayarlarla üyelerine hizmet vermektedir. Odanın, 2011 yılında internet hızı artırılarak daha hızlı hizmet imkanına kavuşturulmuştur. Üye bilgileri ve tüm işlemler NORSAN sistemi ile yürütülmekte ve saklanmaktadır. Bununla birlikte yedekleme aynı sistemle ve TOBBNET sistemi ile sağlanmaktadır. Yedekleme bina içinde bulunmakla birlikte, hizmetin alındığı kurum tarafından da merkez binasında korunmaktadır.

Ayrıca üye bilgilerinin; kurumu tanıtan ve haberlerin yayımlandığı Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Hizmet binası 4 adet kamera ile izlenmekte olup, Odada gerçekleşen tüm toplantılar 2012 yılından itibaren görüntülü olarak kayıt altına alınıp arşivlenmeye başlanmıştır.

Odamızda, toplam 1 adet dizüstü bilgisayar, 8 adet masa üstü bilgisayar, 1'i ağ yedekleme sunucusu olmak üzere 2 adet sunucu, 7 adet yazıcı, 5 adet Faks, Scanner ve Fotokopi, 2 adet televizyon ve 1 adet Projeksiyon cihazı bulunmaktadır.

Odamız bilgi ve iletişim teknolojilerini etkin ve verimli bir biçimde kullanmaktadır. Odamız, Üyeleri ile çeşitli vasıtalarla etkin iletişim kurmakta, hizmet sunumunu ve sürekli gelişimi sağlamak için gerekli teknolojik donanıma sahip olduğu gibi söz konusu donanımı sürekli güncel tutmaktadır.

Odamız interaktif uygulamaların bulunduğu fonksiyonel bir internet web sitesine sahiptir.

Güncellemeler ve gerekli bakımlar Bilgi İşlem birimi yetkilileri tarafından düzenli olarak yapılmakta ve denetlenmektedir.

Odamızın Fiziksel Kaynakları ve Teknolojik Altyapısının Hizmet Birimlerine Göre Dağılımı

Bulunduğu bölüm	Dizüstü bilgisayar	Masa üstü bilgisayar	Sunucu	Yazıcı	Faks Tarayıcı	Televizyon
Genel Sekreterlik		1		1	1	1
Tescil Servisi		4		3	2	
Bşk.Sekreterliği		1		1	1	
Yön.Kur.Bşk.						1
Genel Sekreter Yrd.	1			1	1	
Bilgi İşlem		1	2			
MeclisToplantı Salonu						1 (Projeksiyon Cihazı)
TOPLAM	1	7	2	6	5	3



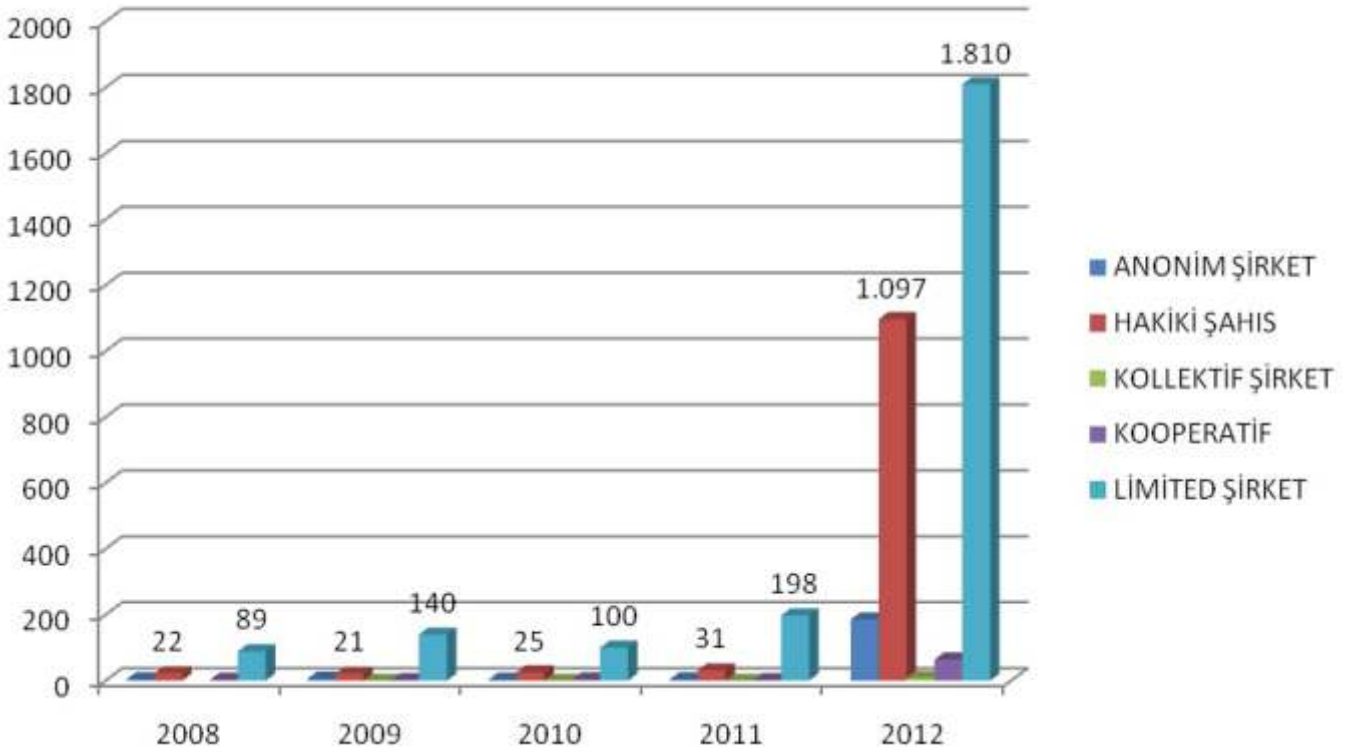
7-ÜYE İLİŞKİLERİ

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası 2013 yılı itibariyle, faal 3.043 üyesine hizmet etmektedir. Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nda 2008 yılı içerisinde 72 kayıt ve 2 terk işlemi vardır. 2009 yılı içerisinde 166, 1 terk, 2010 yılı içerisinde 86 kayıt, 2 terk, 2011 yılı içerisinde 231 kayıt, 1 terk, 2012 (temmuz) yılında ise 1639 kayıt, 722 terk işlemi yapılmıştır. 2008 - 2012 (temmuz) yılları arası toplam üye sayıları kayıt türüne göre Tablo 9'de verilmektedir. Tablo 10'da ise, grafiksel düzenleme ile artış düzeylerine işaret edilmektedir.

Yıllara Göre Toplam Üye Sayılarının Şirket Türlerine Göre Dağılımı

	2008	2009	2010	2011	2012
ANONİM ŞİRKET	4	6	3	4	186
HAKİKİ ŞAHIS	22	21	25	31	1.097
KOLLEKTİF ŞİRKET		0	0	0	8
KOOPERATİF	3	2	4	2	64
LİMİTED ŞİRKET	89	140	100	198	1.810
TOPLAM	118	169	132	235	3165

Yıllara Göre Toplam Üye Sayılarının Şirket Türlerine Göre Grafiksel Dağılımı



Kızıltepe TSO "Kızıltepe bulgur üreticileri sektörü uluslar arası rekabet gücünün artırılması" isimli ÜR-GE projesini Ekonomi Bakanlığına sunmuştur.

Üyelere yönelik girişimcilik eğitimi düzenlenmiştir.



Üyelerle birlikte yemek organizasyonu yapılmıştır.





8-KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

5174 sayılı kanun gereğince yerine getirmekle yükümlü olduğumuz görevlerimizi doğru, zamanında ve etkin biçimde gerçekleştirmek, verdiğimiz hizmetin kalitesinden doğan üye memnuniyetini korumak ve artırmak temel ilkemizdir.

Bu bağlamda Kızıltepe TSO olarak; hizmetlerimize yakalamış olduğumuz hizmet kalitesinden ödün vermeden sürekli iyileştirme yaparak devam etmekteyiz.

TS EN ISO 9001:2008 Kalite yönetim sisteminin tüm gereklilikleri ödün vermeden yerine getirilmektedir.





TEMEL HİZMETLER

1-İLETİŞİM AĞI

Odamız tüm iletişim araçlarını(web sitesi, e-posta, sms, posta gibi) teknolojik gelişmelere uygun olarak kullandığından üyelere ulaşmak konusunda kesinlikle problem yaşamamaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın web sitesi olan www.kiziltepetso.org.tr adreslerinde sürekli güncellemesi yapılmaktadır.

Odamıza ait facebook sayfamız mevcut ve üyelerimizin çoğu hesaba eklidir.

Ayrıca Tobb web mail servisi de tarafımızdan aktif şekilde kullanılmaktadır.

1.1. Sosyal Sorumluluk Faaliyetleri

İlçe okullarımıza gıda, giyecek ve boya-badana yardımları yapılmıştır. Ayrıca üyelerimize yönelik iftar yemekleri düzenlenmiştir.





2-POLİTİKA VE TEMSİL

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası, üyelerinin ekonomi ve iş konularıyla ilgili görüş ve tutumlarını öğrenmek için aktif biçimde çalışmalar yürüttüğü gibi, üye görüşlerini karar alıcılara ve paydaşlara iletmektedir. Bunu yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde politikacılar ve üst düzey bürokratlar ve yetkililerle doğrudan ilişkiler ve düzenli iletişim ile mümkün kılmaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın organizasyon yapısı iki ayrı kısımdan oluşmaktadır. Birinci kısım üyelerin 4 yılda bir seçimle bir araya getirdikleri Meslek Komiteleri, Meclis ve Yönetim Kurulu'dur.

Meslek Komiteleri: Her biri 5 ile 7 kişilik üyelerden oluşan, temsil ettikleri meslek grubunun sorunlarını dile getiren ve oda politikalarını oluşturmada etken olan 8 adet meslek komitesi mevcuttur. Meslek Komiteleri her ay düzenli bir şekilde toplanarak, toplantı sonucunda aldıkları kararları Yönetim Kuruluna iletmektedirler.

Meclis: Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası'nın Meclis Üyeleri 8 meslek grubunu temsilen (10 gruptan 3 üye, 2 gruptan 2 üye olmak üzere) toplam 34 adet üyeden oluşmaktadır. Her ay düzenli olarak toplanan meclisin faaliyetleri bir başkan ve iki adet başkan yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu: Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odasının yönetim kurulu başkan ve 8 üyeden oluşmaktadır. Yönetim Kurulu Oda'yı ve üyelerini etkileyen ya da etkileme olasılığı bulunan hususlarda karar almaya ve uygulamaya yetkili olup, odanın temsili yönetim kurulu başkanına aittir.

İkinci kısım ise idari kısım olarak adlandırılan personelden ve danışmanlardan oluşmaktadır.

Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası "Paydaş Görüş, Öneri ve Beklentilerini Değerlendirme Çalışmasını stratejik plan çalışmaları sırasında; 22 Haziran 2012 tarihinde 20 katılımcı ile Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası Meclis Toplantı Salonu'nda gerçekleştirilmiştir. Görüş ve önerilerin belirlenmesinde çalıştay tekniklerinden yararlanılmıştır.

3-BİLGİ, DANIŞMANLIK ve DESTEK

Odamız üyelerimize iş kollarında faaliyetleri ile ilgili olarak karşılaştıkları sorunların çözümüne yönelik yardımlar sağlamaktadır. Bunun için üyelerle yapılan anket sonuçlarına uygun konularda odamız bünyesinde paneller, söyleşiler ve eğitimler düzenlenmektedir.

Bu konuda paydaşlarımızdan ilçe milli eğitim müdürlüğü ile mesleki ihtiyaçların karşılanması için kurslar açılması hususunda ön görüşme yapılmıştır.

İşsizliğin giderilmesi hakkında İŞKUR ile ön görüşme yapılmış olup, burs verdiğimiz öğrenciler bulunmaktadır.



Paydaşlarımızı aşağıdaki tabloda olduğu gibi özetleyebiliriz.

Paydaş	İç Paydaş/Dış Paydaş Müşteri	Neden Paydaş	Önceliği
Meclis Üyeleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Yönetim Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Disiplin Kurulu	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Meslek Komiteleri	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Komisyonlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Çalışanlar	İç Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Eksperler ve Bilirkişiler	İç Paydaş/Tedarikçi	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Tedarikçiler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Üyeler	İç Paydaş/Müşteri	Hizmet Alanlar	Birlikte Çalış
Diğer Hizmet Alanlar	Müşteri	Hizmet Alanlar	İzle
Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
TOBB	Dış Paydaş	Temel Ortak	Birlikte Çalış
Kızıltepe Kaymakamlığı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Kızıltepe Belediyesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
İlçe Tarım Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Kızıltepe Diğer Kamu Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
İŞKUR Mardin Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
SGK Kızıltepe İlçe Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Vergi Dairesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Artuklu Üniversitesi	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
KOSGEB İl Müdürlüğü	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
İl Ticaret Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
İl/İlçe Ticaret Borsaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Diğer Ticaret ve Sanayi Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Bankalar	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Dicle Kalınma Ajansı	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Birlikte Çalış
Bölge Esnaf Odaları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Çalışmalara Dahil Et
Ulusal ve Yerel Basın	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Diğer Meslek Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	Bilgilendir
Hastaneler	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	İzle
Kızıltepe Kamuoyu	Dış Paydaş	Stratejik Ortak	İzle

Tüm paydaşlarımız ile iletişimimiz etkin bir biçimde devam etmektedir.



Kızıltepe Ticaret ve Sanayi Odası
Telefon:0482 312 17 87
Fax:0482 313 49 92
Adres:Atatürk Bulvarı Dünderlar İş Merkezi
Toprak Blok Kat:2 No:2 Kızıltepe / MARDİN